

JÓTÁLLÁSI LEVÉL

(A jótállás érvényesítéséhez minden esetben szükséges az általunk kiállított eredeti számla, vagy annak másolata!)

Kérem olvassa el figyelmesen az alábbi garanciával kapcsolatos

FONTOS,

általános tudnivalókat!

A megvásárolt készülékhez, minden esetben talál mellékelten használati útmutatót. A termék használója ezt köteles a készülék használatbavétele előtt elolvasni és megérteni. Ha a felhasználó számára ez nem világos, segítséget kérhet cégünkől, akár kapcsolatba léphet a megadott termék importőr és szerviz kapcsolattartójával. Ennek elmulasztásából okozott bizonyítható meghibásodás felelőssége a használót terheli.

Amennyiben cégünk nem elérhető, kérem használja oldalunkon található, bármikor letölthető dokumentumokat

<https://futesuzlet.hu/hasznalati-utasitas>

vagy írjon emailt a következő email címre kérdésével, kérésével: kozpont@futesprofi.hu

Az általunk (Pelle és Pelle Kft.) forgalmazott termékek szakszervize, a magyarországi importőr, lásd lent „Importőr és Szerviz kontakt”, kivételt képez ez alól az Electrolux termékcsalád!

A törvényi jogszabályoknak megfelelően a jótállás időtartama a termék árától függően sávos:

**10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év
100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
250 000 forint eladási ár felett 3 év**

Ettől eltérő lehet természetesen, az egyedi -hosszabb időtartamú- garancia!!!

ATLANTIC fűtő berendezések

Az Atlantic készülékekre 2 év a jótállási időtartam. Amennyiben a számla kiállításától számítva 30 napon belül regisztrálja a termék gyári számát, a 2 éven felül +3 év jótállást vállal az importőr, aki egyben a szerviz is! **A vásárlástól számított 30 napon túl, vagy regisztráció hiányában, a megvásárolt termékre, a számla kiállításától számítva, 2 év garanciára jogosult a vásárló!**

2+3 év garancia érvényesítése: <https://webshop.eurovill.com/garancialis-regisztracio-urlap>

Importőr és Szerviz kontakt: Eurovill Profi Kft. 1139 Budapest Fáy u. 12/B.

Tel: +36 1 370 4373, +36 20 939 2420, e-mail: titkarsag@eurovill.com

ELECTROLUX Konvektorok

Az Electrolux ECT/T Torrid konvektorokra 2 év garancia, az ECH/AG inverteres wifis modellekre 5 év garancia érvényesíthető.

Szerviz kontakt: Flag Kft. 1083 Budapest, Práter u. 51.

Telefon: +36 70 330-3960 , +36-1-210-0344; +36-1 210 2774, email: service@flagservice.hu vagy info@flagservice.hu

ADAX, BEHA, GLAMOX fűtő berendezések

A fent említett készülékekre 5 év teljeskörű cseregarancia vonatkozik. Online garanciális hibabejelentő

<https://nordart.hu/warranty/form>

A cseregaranciás norvég panelek esetében, lehetőség van az 5 éven felül, külön díj megfizetése mellett +3 év javítási garanciára, ez jelenleg készülékenként 8000 Ft (2023-02-01), illetve a webáruházban rendeléskor megtekintheti az aktuális díjat.

Importőr és Szerviz kontakt: NÁGEL NORDART Bt. 1138 Budapest Jakab József u. 17. E. ép Fsz 12.

Tel: +36 20 955 2629, e-mail: ugyfelkozpont@nordart.hu

NOIROT SPOT D és BVF CP1 fűtő berendezések, BVF infra panelek, Adelig okostükör

A NOIROT SPOT D és BVF CP1 készülékekre 1 év garancia érvényes.

A BVF NG , MG és PG típusú infrapaneleket illetően, a magyar törvényeknek megfelelően, 100.000 Ft/ termék ár alatt 1 év garanciára, 100.000 Ft/termék ár felett 2 év garanciára jogosult a vásárló.

Az infarpanelekekhez a gyári rádiófrekvenciás termosztát **(opció, nem tartozék)** a BVF 24-FP-re 1 év garancia+1 év bővíthető

A SPOT D és BVF NG, MG, PG fűtőberendezések garanciáját 5 évre bővítheti, amennyiben az alábbiak szerint jár el

(A fentiekből kivételt képez a BVF ADELIG okostükör, ez esetben a törvényileg előírt 1 év garanciát +1 egy évvel lehet bővíteni!)

Minden kiterjesztett, bővíthető garanciát a termék kézhezvételétől számított 7 napon belül szükséges regisztrálni!

Ennek hiányában csak a törvényben előírt garanciaidőre jogosult a vásárló! Ehhez bővebb tájékoztatást minden esetben, a termék külső dobozán (nejlonban) elhelyezett garanciajegyben talál, amelyet mindenképpen szükséges a számlával vagy a másolatával - amit legalább a garancia időtartamáig- szükséges megőrizni!

NOIROT: <https://www.noirot.hu/garancia/>,

BVF CP1 és BVF infra panelek, BVF 24 FP, Adelig okostükör: <https://www.bvf.hu/termekregisztracio/>

Hiba esetén, az esetleges online garancia ügyintézés: <https://www.bvfheating.hu/shop/garancia-ugyintezes/>

Importőr és Szerviz kontakt: BVF Fűtési Megoldások Kft. 2142 Nagytarcsa Ősz utca (HRSZ: 0126/126)

Tel: +36 1 490 0490, e-mail: info@bvfheating.hu

Terméktámogatás: <https://www.bvfheating.hu/termektamogatasi/letoltesek/>

BONJOUR, THERMOR és VIGO fűtőberendezések

A fent említett készülékekre, BONJOUR és THERMOR márkajelzéssel 5 év garancia, VIGO termékcsaládra 2 év garancia vonatkozik.

A számlát vagy annak másolatát, legalább a fent említett időn belül őrizze meg (ILLETVE az esetleges jövőbeni javítás vagy egyéb felmerülő probléma miatt a termék használatáig!)

Importőr és Szerviz kontakt: Elektrofűtés Kft. 8777 Hosszúvölgy, Kossuth u.5.

Tel: +36 20 590 0863, e-mail: info@futes-elektromos.hu

JH infra sötétsugárzó készülékek

A fent említett JH sötétsugárzókra a törvényben előírt 100.000 Ft/ db termék ár felett 2 év, 100.000 Ft/ db ár alatt 1 év garancia idő vonatkozik. Garanciális ügyintézés kapcsán, kérem használja az alább megadott telefonszámot és e-mail címet.

Importőr és Szerviz kontakt: DIMAT Fűtéstechnika Kft. 7627 Pécs, Pósa Lajos u. 39. **(csak SZÉKHELY!)**

Tel: +36 70 601 0209, e-mail: dimatkft@gmail.com

Terméktámogatás: <https://dimat.hu/hasznalati-utmutato>

MOEL rovarcsapda és MOEL infrasugárzó készülékek

A fent említett termékekre 1 év garanciaidő vonatkozik. (Kivételt képez a 100.000 Ft feletti termék esetén, itt a törvényben előírt 2 év garancia érvényesíthető) A kitöltött garanciajegyet, legalább ezen időn belül őrizze meg a számlával, vagy annak másolatával. (ILLETVE az esetleges jövőbeni javítás vagy egyéb felmerülő probléma miatt a termék használatáig!)

Importőr és Szerviz kontakt: KOMPEL Kft. 1105 Budapest Vaspálya u. 20/a

Tel: +36 1 431 9640, e-mail cím: info@kompel.net

Fűtőszőnyegek, fűtőkábelek és vezérlők márká szerint

BVF H-MAT, L-PRO szőnyegek és WFD (beltéri) SX (kültéri) fűtőkábelek

A garanciához szükséges, hogy a BVF fűtőszőnyegekhez, kábelekhez a BVF márká családból válassza ki a telepítendő rendszer vezérlőjét!

A BVF H-MAT, L-PRO fűtőszőnyegre és WFD és SX fűtőkábelre 10 év garancia érvényesíthető, amennyiben a használati útmutatóban leírtak szerint történik a kivitelezés. Az útmutató minden esetben a termék dobozában található, de az alábbi helyen akár letölthető:

Terméktámogatás: <https://www.bvfheating.hu/termektamogatasi/letoltesek/>

A BVF termosztátokra 1 év garancia van, amelyet +1 évvel lehet bővíteni, ehhez szükséges a termék kézhezvételétől számított 7 napon belül az alábbi oldalon a termék regisztrálása. Az instrukciót minden esetben a termék dobozában találja. Az itt elhelyezett garanciajegyet mindenképpen szükséges a számlával vagy annak másolatával -amit legalább a garancia időtartamáig -szükséges megőrizni!

<https://www.bvf.hu/termekregisztracio/>

Jelenlegi típus paletta: BVF N1 Netmostat, BVF 801 wifi, BVF 24 FX-RF,

Hiba esetén, az esetleges online garancia ügyintézés: <https://www.bvfheating.hu/shop/garancia-ugyintezes/>

Importőr és Szervíz kontakt: : BVF Fűtési Megoldások Kft. 2142 Nagytarcsa Ősz utca (HRSZ: 0126/126)

Tel: +36 1 490 0490, e-mail: info@bvfheating.hu

LIKEWARM T-MAT, F-MAT beltéri fűtőszőnyegek

A LIKEWARM T-MAT és F-MAT fűtőszőnyegek 10 év garancia érvényesíthető, amennyiben a használati útmutatóban leírtak szerint történik a kivitelezés. Az útmutató minden esetben a termék dobozában található, de az alábbi helyen letölthető:

Terméktámogatás: <https://dimat.hu/hasznalati-utmutato>

A DIMAT által forgalmazott alábbi termosztátokra 1 év garancia van.

Jelenlegi típus paletta: M6, M9, HT-08, M6 wifi, Beca Wifi, Smarmostat Wifi, HT-04 Wifi dugaljas termosztát

Importőr és Szervíz kontakt: DIMAT Fűtéstechnika Kft. 7627 Pécs, Pósa Lajos u. 39. **(csak SZÉKHELY!)**

Tel: +36 70 601 0209, e-mail: info@dimat.hu

DIMAT fagyvédelmi SLL önszabályzó és PHC szerelt kábelek

Azt SLL önszabályzó kábelre 5 év, a PHC szerelt termosztátos fagyvédelmi kábelre 2 év garancia érvényesíthető, amennyiben a használati útmutatóban leírtak szerint történik a termék kivitelezése, használata. Az útmutatót minden esetben a termék dobozában találja, de az alábbi helyen akár letölthető:

Terméktámogatás: <https://dimat.hu/hasznalati-utmutato>

Importőr és Szervíz kontakt: DIMAT Fűtéstechnika Kft. 7627 Pécs, Pósa Lajos u. 39. **(csak SZÉKHELY!)**

Tel: +36 70 601 0209, e-mail: info@dimat.hu

HEATCOM fűtőszőnyeg, fűtőkábel bel -és kültéri

Heatcom hidegburkolatra, illetve bel -és kültéri fűtőkábelekre 25 év, melegburkolat alá való ALU fűtőszőnyegre 15 év garancia érvényesíthető, amennyiben a használati útmutatóban leírtak szerint történik a kivitelezés. Az útmutató minden esetben a termék dobozában található, de az alábbi helyen akár letölthető:

<https://www.heatcom.hu/letoltheto-dokumentumok/>

A Nordart NA-21 WIFI SMART termosztátra 2 év garancia van!

Garanciális probléma esetén: <https://www.heatcom.hu/garancia-es-javitas/>

Importőr és Szervíz kontakt: NÁGEL NORDART Bt. 1138 Budapest Jakab József u. 17. E. ép Fsz 12.

Tel: +36 20 374 8344, e-mail: info@heatcom.hu

ELEKTRA fűtőszőnyeg bel -és kültéri

Az Elektra beltéri hidegburkolat alá telepíthető fűtőszőnyegre 20 év garancia, a kültéri alkalmazásnál használható fűtőszőnyegre 10 év garancia érvényesíthető, amennyiben a használati útmutatóban leírtak szerint történik a kivitelezés. Az útmutató minden esetben a termék dobozában találja, de az alábbi helyen akár letölthető:

https://nordart.hu/product_group_docs/2019-10-28-12-43-55_12.pdf

https://nordart.hu/product_group_docs/2019-10-28-12-14-15_9.pdf

Az Elektra fűtőszőnyegnél is kötelező minden esetben a megfelelő termosztát beépítése a garancia érvényesítéshez.
Jelenlegi termosztát típusok: (2 év) beltéri NA-21WIFI Smart, kültérre ,(1 év) kültéri Elektra ETO, ETR2, ETN4, ETOG-56

Importőr és Szerviz kontakt: NÁGEL NORDART Bt. 1138 Budapest Jakab József u. 17. E. ép Fsz 12.

Tel: +36 20 374 8344, e-mail: info@heatcom.hu

EVP fűtőszőnyeg, DEVI fűtőszőnyeg és fűtőkábel

AZ EVP hidegburkolatos fűtőszőnyegre 10 év garancia érvényesíthető, amennyiben a használati útmutató szerint történik a kivitelezés.

A DEVI márkajelzésű, modelttől függő, különböző szőnyeg és kábel felhasználóság szerinti garancia meghatározásának idejét itt tekinteti meg:

<https://futokabelek.hu/wp-content/uploads/2021/08/DEVI-garancia-leiras.pdf>

FONTOS, hogy a garancia akkor érvényesíthető, amennyiben az EVP és DEVI márkajelzésű termékeket a vásárlástól számított 6 hónapon belül a leírásnak megfelelően, a mérési jegyzőkönyvvel együtt regisztrálják és az adatok feltöltése megtörténik!

<https://webshop.eurovill.com/garancialis-regisztracio-urlap>

Importőr és Szerviz kontakt: Eurovill Profi Kft. 1139 Budapest Fáy u. 12/B. Tel: +36 1 370 4373, +36 20 939 2420,

e-mail: titkarsag@eurovill.com

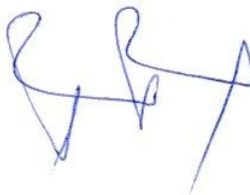
KÖSZÖNJÜK, hogy megtisztelt bizalmával és nálunk vásárolt!

Keressen minket legközelebb is, hogy segíthessünk az igénye szerinti elektromos fűtés megoldásában!

Minden jót kívánok!

Nyíregyháza, 2023. március 30.

Üdvözlettel:



Pelle Péter

Pelle és Pelle Kft ügyvezető igazgatója

P. H.

Pelle és Pelle Kft.

2000 Szentendre, Jósika u. 2.

Adószám: 10586523-2-13

Cégj.: 13-09-072871

OTP Bank: 11715007-21504341