

JÓTÁLLÁS

A Heatcom Corporation A/S, mint európai uniós gyártó és szállító, a következő jótállást nyújtja a termékfelelősség általános szabályainak megfelelően, a 85/374/EKG irányelv és az összes vonatkozó nemzeti jogszabály szerint. A Heatcom Corporation A/S 25 év jótállást vállal a Heatcom Ø3 mm fűtőkábelekre és fűtőszőnyegekre, és a Ø6 mm fűtőkábelekre (amennyiben teljesen be vannak ágyazva), illetve 15 év jótállást vállal az AluMat fűtőszőnyegre. A jótállás kizárólag abban az esetben érvényes, ha a hálózati csatlakoztatást villanyszerelő szakember végezte és a termék telepítése a telepítési útmutatóban foglaltak szerint történt.

A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- ha a meghibásodást más gyártó hibás terméke okozta
- ha a meghibásodás a helytelen használat következtében lépett fel
- ha a meghibásodást más személy okozta
- ha a meghibásodás a szakszerűtlen telepítés következtében lépett fel
- ha a termékben a későbbiekben keletkezik kár.

A Heatcom Corporation A/S nemzetközi biztosítással rendelkezik. Késedelmes fizetés esetén a jótállás érvényét veszti.

Amennyiben a termék minden óvintézkedés ellenére meghibásodik, a jótállási igény a Heatcomhoz vagy valamely viszonteladójához nyújtható be. A jótállási igény elbírálásához a következő dokumentumok bemutatására van szükség:

- Hiánytalanul kitöltött és villanyszerelő szakember által aláírt jótállási jegy.
- A vásárlást igazoló számla, amelyen szerepel a vásárlás dátuma.
- Szakember által készített jelentés, amelyben szerepel a Heatcom termék anyag- vagy gyártási hibája, mint a meghibásodás oka. A jelentésben fel kell tüntetni a mérési adatokat és fotókat is mellékelni kell.
- A meghibásodott alkatrész.
- Minta az aljzatkiegyenlítő anyagból, amelybe a terméket ágyazták.

Amennyiben Ön jogosult a jótállási igény érvényesítésére, a Heatcom Corporation A/S térítésmentesen megjavítja vagy kicseréli a meghibásodott elemet. A Heatcom Corporation A/S nem vállal felelősséget a meghibásodott termék által okozott bármely egyéb költségért.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Név: _____

Cím: _____

Irányítószám: _____

A telepítést végezte (név, cím és elérhetőség):

Dátum: _____

A hálózati csatlakoztatást végezte (név, cím és elérhetőség):

Dátum: _____

A fűtőszőnyeg/fűtőkábel mérete: _____

Teljesítmény: _____

Ellenállás: _____

Padlóburkolat típusa:

Járólap
Fapadló

Vinil
Szőnyeg

Mért ellenállási és szigetelési ellenállási értékek:

	Ellenállás (Ω)	Szigetelési ellenállás (Ω)
Telepítés előtt		
Aljzatkiegyenlítő anyagba történő beágyazás előtt		
Hálózati csatlakoztatás előtt		