

JÓTÁLLÁSI LEVÉL

(A jótállás érvényesítéséhez minden esetben szükséges az általunk kiállított eredeti számla, vagy annak másolata!)

Kérem olvassa el figyelmesen az alábbi garanciával kapcsolatos FONTOS, általános tudnivalókat!

A megvásárolt készülékhez, minden esetben talál mellékelten használati útmutatót. A termék használója ezt köteles a készülék használatbavétele előtt elolvasni és megérteni. Ha a felhasználó számára ez nem világos, segítséget kérhet cégünkől, akár kapcsolatba léphet a megadott termék importőr és szerviz kapcsolattartójával. Ennek elmulasztásából okozott bizonyítható meghibásodás felelőssége a használót terheli.

Amennyiben cégünk nem elérhető, kérem használja oldalunkon található, bármikor letölthető dokumentumokat

<http://villanyfutesbolt.hu/termektamogatas/>

vagy írjon emailt a következő email címre kérdésével, kérésével: info@futesprofi.hu

Az általunk (Pelle és Pelle Kft.) forgalmazott termékek szakszervize, minden esetben a magyarországi importőr, lásd lent „Importőr és Szerviz kontakt”

ATLANTIC fűtő berendezések

Az Atlantic készülékekre 2 év a jótállási időtartam. Amennyiben a számla kiállításától számítva 30 napon belül regisztrálja a termék gyári számát, a 2 éven felül +3 év jótállást vállal az importőr, aki egyben a szerviz is! **A vásárlástól számított 30 napon túl, vagy regisztráció hiányában, a megvásárolt termékre a számla kiállításától számítva, 2 év garanciára jogosult a vásárló!**

2+3 év garancia érvényesítése: <https://webshop.eurovill.com/garancialis-regisztracio-urlop>

Importőr és Szerviz kontakt: Eurovill Profi Kft. 1139 Budapest Fáy u. 12/B. Tel: +36 1 370 4373, +36 30 828 2624

ADAX, BEHA, GLAMOX fűtő berendezések

A fent említett készülékekre 5 év teljeskörű cseregarancia vonatkozik. Online garanciális hibabejelentő

<https://nordart.hu/warranty/form>

Importőr és Szerviz kontakt: NÁGEL NORDART Kft. 1138 Budapest Jakab József u. 17. E. ép Fsz 12.

Tel: +36 20 955 2629, e-mail: ugyfelkozpont@nordart.hu

NOIROT és NYBRO fűtő berendezések, BVF infra panelek, Adelig okostűkőr

A fent említett készülékekre 2+3 év kiterjesztett online garancia érvényesíthető. Kivételt képez garancia időben, az Adelig okostűkőr, erre 2 év érvényesíthető. Minden terméket a kézhezvételétől számított 7 napon belül szükséges regisztrálni, ennek hiányában csak a törvényben előírt garanciaidőre jogosult a vásárló! **Ehhez bővebb tájékoztatást minden esetben, a termék külső dobozán (nejlonban) elhelyezett garanciajegyben talál.** NOIROT: <https://www.noirot.hu/garancia/>,

NYBRO és BVF infra panelek, Adelig okostűkőr: <https://www.bvf.hu/termekregisztracio/>

Importőr és Szerviz kontakt: BVF Fűtési Megoldások Kft. 1173 Budapest Csomafalva u. 2. Tel: +36 1 490 0490

BONJOUR, THERMOR és VIGO fűtőberendezések

A fent említett készülékekre a garancia idő: BONJOUR és THERMOR 5 év garancia, VIGO 2 év garancia vonatkozik.

A számlát vagy annak másolatát, legalább a fent említett időn belül őrizze (ILLETVE az esetleges jövőben javítás vagy egyéb felmerülő probléma miatt a termék használatáig!)

Importőr és Szerviz kontakt: Elektrofűtés Kft. 8777 Hosszúvölgy, Kossuth u.5. Tel: +36 20 590 0863, e-mail: info@futes-elektromos.hu

JH infra sötétsugárzó készülékek

A fent említett készülékekre 2 év garancia idő vonatkozik. Garanciális ügyintézés kapcsán, kérem használja az alább megadott telefonszámot és e-mail címet.

Importőr és Szerviz kontakt: DIMAT Fűtéstechika Kft. 7627 Pécs, Pósa Lajos u. 39. Tel: +36 70 601 0209,

e-mail: dimatkft@gmail.com

CLIMASTAR, ADAX VP fűtőberendezések

A fent említett készülékekre a garancia idő: CLIMASTAR 2 év garancia, VP modellekre 5 év garancia vonatkozik.

Garanciális ügyintézés kapcsán kérem használja az alább megadott telefonszámot és e-mail címet, vagy az alábbi garancia bejelentő oldalt: <https://nordinova.hu/webshop/szerviz>

Importőr és Szerviz kontakt: Nordinova Energy Kft. 1106 Budapest Jászberényi út 47/C. Tel: +36 70 430 4285,

e-mail cím: iroda@nordinova.hu

MOEL rovarcsapda és MOEL infrasugárzó készülékek

A fent említett termékekre 1 év garanciaidő vonatkozik. A kitöltött garanciajegyet, legalább ezen időn belül őrizze meg a számlával, vagy annak másolatával. (ILLETVE az esetleges jövőben javítás vagy egyéb felmerülő probléma miatt a termék használatáig!)

Importőr és Szerviz kontakt: KOMPEL Kft. 1105 Budapest Vaspálya u. 20/a Tel: +36 1 431 9640, e-mail cím: info@kompel.net

Fűtőszőnyegek, fűtőkábelek és vezérlők márka szerint

BVF H-MAT, L-PRO szőnyegek és WFD (beltéri) SX (kültéri) fűtőkábelek

A fent említett termékekre 10 év garancia érvényesíthető, amennyiben a használati útmutató szerint történik a kivitelezés. Az útmutató minden esetben a termék dobozában található, de az alábbi helyen akár letölthető:

<http://villanyfutesbolt.hu/termektamogatas/>

A BVF termosztátokra 1 év garancia van, ehhez szükséges a termék kézhezvételétől számított 7 napon belül az alábbi oldalon a termék regisztrálása, amely instrukciót minden esetben a dobozban talál! <https://www.bvf.hu/termekregisztracio/>

Importőr és Szerviz kontakt: BVF Fűtési Megoldások Kft. 1173 Budapest Csomafalva u. 2. Tel: +36 1 490 0490

LIKEWARM T-MAT, F-MAT szőnyegek

A fent említett termékekre 10 év garancia érvényesíthető, amennyiben a használati útmutató szerint történik a kivitelezés. Az útmutató minden esetben a termék dobozában található, de az alábbi helyen akár letölthető:

https://www.futespont.hu/custom/villanyfutes/image/data/srattached/bc6233d8f358c5144ffe69e2405a36dc_Likewarm-telepites.pdf

https://www.futespont.hu/custom/villanyfutes/image/data/srattached/f69d66b1a5747a0980d6492dc015c05d_T-mat_futohalo_garancia_leve_lhasznalati.PDF

A DIMAT termosztátokra 1 év garancia van,

Importőr és Szerviz kontakt: DIMAT Fűtéstechika Kft. 7627 Pécs, Pósa Lajos u. 39. Tel: +36 70 601 0209,

e-mail: dimatkft@gmail.com



HEATCOM fűtőszőnyeg, fűtőkábel kül-és beltéri

Heatcom hidegburkolatra, illetve kül- és beltéri fűtőkábelekre 25 év, melegburkolat alá való fűtőszőnyegre 15 év garancia érvényesíthető, amennyiben a használati útmutató szerint történik a kivitelezés. Az útmutató minden esetben a termék dobozában található, de az alábbi helyen akár letölthető:

https://www.futespont.hu/custom/villanyfutes/image/data/srattached/1ec4623fd655a04917730dd59143e4a3_heatcom-telepites.pdf

https://www.futespont.hu/custom/villanyfutes/image/data/srattached/83eb8a2b40a35f3ba1f96f98d01b05ab_heatcom-meresi-jkv.pdf

A Nordart NA-21 WIFI SMART termosztátra 2 év garancia van!

Garanciális probléma esetén: <https://www.heatcom.hu/garancia-es-javitas/>

Importőr és Szervíz kontakt: NÁGEL NORDART Kft. 1138 Budapest Jakab József u. 17. E. ép Fsz 12.

Tel: +36 20 374 8344, e-mail: info@heatcom.hu

EVP fűtőszőnyeg, DEVI fűtőszőnyeg és fűtőkábel

AZ EVP hidegburkolatos fűtőszőnyegre 10 év garancia érvényesíthető, amennyiben a használati útmutató szerint történik a kivitelezés.

https://www.futespont.hu/custom/villanyfutes/image/data/srattached/076dbc7acf394f90f5e929e84ada8dce_evpldts-hasznalati.pdf

A DEVI márkajelzésű, modelltől függő, különböző szőnyeg és kábel felhasználóság szerinti garancia meghatározásának idejét itt tekinteti meg:

<https://futokabelek.hu/wp-content/uploads/2021/08/DEVI-garancia-leiras.pdf>

FONTOS, hogy a garancia akkor érvényesíthető, amennyiben az EVP és DEVI márkajelzésű termékeket a vásárlástól számított 6 hónapon belül a leírásnak megfelelően, a mérési jegyzőkönyvvel együtt regisztrálják és az adatok feltöltése megtörténik!

<https://webshop.eurovill.com/garancialis-regisztracio-urlap>

Importőr és Szervíz kontakt: Eurovill Profi Kft. 1139 Budapest Fáy u. 12/B. Tel: +36 1 370 4373, +36 30 828 2624

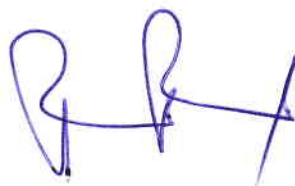
KÖSZÖNJÜK, hogy megtisztelt bizalmával és nálunk vásárolt!

Keressen minket legközelebb is, hogy segíthessünk az igénye szerinti elektromos fűtés megoldásában!

Minden jót kívánok!

Nyíregyháza, 2021. augusztus 01.

Üdvözlettel:



Pelle Péter
Pelle és Pelle Kft ügyvezető igazgatója

P. H.

Pelle és Pelle Kft.
2000 Szentendre, Jósika u. 2.
Adószám: 10586523-2-13
Cégl.: 13-09-072871
OTP Bank: 11715007-21504341